

La Direzione si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle sue attività il Cliente nonché il rispetto dei requisiti del mercato, cogenti e interni della nostra organizzazione.

In particolare, la soddisfazione del cliente viene perseguita, attraverso un costante monitoraggio, adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, e verificando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il Cliente assume, quindi, un ruolo centrale per il successo della nostra organizzazione.

Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e misurare il suo “grado di soddisfazione”.

La Direzione, a tal fine, ha stabilito i seguenti obiettivi specifici che devono essere perseguiti dalla nostra organizzazione attraverso il rispetto dei requisiti del proprio Sistema di Gestione:

OB.1: Aumento del fatturato;

OB 2: Acquisizione di nuovi clienti;

OB.3: Miglioramento della cultura della qualità, della sicurezza, del rispetto dell’ambiente e anticorruzione attraverso il rafforzamento del know-how della società;

OB.4: Miglioramento continuo della nostra organizzazione attraverso un attento monitoraggio dei processi aziendali.

Per rendere possibile il controllo dello stato di raggiungimento degli obiettivi specifici così stabiliti, la nostra organizzazione si avvale di un sistema di Indicatori della Qualità utile a “misurare” tali obiettivi.

A tal proposito, la Direzione approva l’allegato “Piano Obiettivi Specifici della Qualità”.

Tutta l’organizzazione è impegnata, attraverso le sinergie e il coinvolgimento di tutte le funzioni responsabili, al perseguimento di tali obiettivi.

Attraverso gli obiettivi pianificati all’interno del presente documento e grazie al monitoraggio del grado di soddisfazione del Cliente si vuole tenere sotto controllo l’efficacia del SG adottato e prendere spunto per eventuali azioni di miglioramento.

La Direzione si assume l’impegno di applicare in prima persona le regole stabilite dal nostro SG e di accertarsi dell’attuazione delle stesse da parte di tutti e la distribuzione alle parti interessate.

Data ultimo aggiornamento: 01/02/2023

La Direzione

UNITEC S.R.L.  
Società Unipersonale  
Legale Rappresentante  
Cataldo Raffaele

